

Conditions d'accès à l'Espace Clients, service d'accès en ligne aux données personnelles de la clientèle d'Energiapro SA (le fournisseur)

1. Tout client qui en fait la demande peut accéder aux données personnelles liées à sa consommation de gaz naturel moyennant transmission au fournisseur des documents suivants:
 - formulaire d'inscription complété en ligne,
 - conditions d'accès validées en ligne.
2. Pour bénéficier de ce service, le client s'engage à fournir une adresse e-mail valide à laquelle le fournisseur peut l'atteindre pendant toute la durée du contrat. Le cas échéant, le client peut effectuer une demande de modification de son accès en utilisant une procédure identique à celle de l'accès initial.
3. L'accès en ligne aux données figurant sous le compte du client spécifié est personnel : la transmission à des tiers du nom d'utilisateur et du mot de passe est placée sous la seule responsabilité du demandeur d'accès. Le changement de l'un des paramètres d'accès du client dans la base d'adresses du distributeur entraîne la suppression automatique de l'accès en ligne.
4. Le fournisseur met ce service gracieusement à disposition de ses clients. Toutefois il se garde le droit de suspendre temporairement ou de supprimer partiellement ou complètement l'accès à ce service en tout temps sans en avertir préalablement ses clients.
5. Les informations mises à disposition ne le sont qu'à titre indicatif ; bien qu'elles représentent au mieux la réalité, seules les données que le fournisseur possède sur son système interne font foi. Le fournisseur gère la mise à jour des données mises à disposition des clients ainsi que la fréquence de cette mise à jour. Ainsi, les données figurant sous le compte du client sont fournies en temps légèrement différé par rapport à la situation réelle.
6. Tout changement concernant les informations du client ou le non-respect des conditions générales peut entraîner l'arrêt du service sans avis préalable de la part du distributeur.
7. En acceptant ce service, le soussigné se déclare conscient des lacunes et faiblesses potentielles, notamment dans le domaine de la sécurité des données et de l'accessibilité non autorisée de tiers, liées à l'utilisation des moyens informatiques et d'Internet. Il décharge expressément le fournisseur pour tout dommage qu'il pourrait subir de ce fait.